

PROTOKOLI RAVNANJ V SKRBI ZA PREPREČEVANJE NASILJA V VRTCU BLED

V skrbi za preprečevanje pojavnih oblik nasilja na vseh ravneh smo v Vrtcu Bled na Vzgojiteljskem zboru dne 6. 3. 2023 oblikovali Protokole ravnanj, ki usmerjajo zaposlene k dolžnemu ravnanju.

Izhajamo iz predpostavke, da smo zaposleni zrele odrasle osebe, zmožne prepoznavati dejanja, ki niso primerna za delo s predšolskimi otroki. Prav tako smo dolžni opozoriti na kakršna koli nasilna dejanja in znake nasilnega ravnanja, ki smo jih opazili pri otrocih. Ob tem ozaveščamo tudi preprečevanje nasilja med zaposlenimi.

Opredeljujemo pet oblik pri katerih določamo protokole ravnanja ob zaznavi nasilja in sicer:

- nasilje v družini,
- medvrstniško nasilje (otrok nad otrokom),
- nasilje zaposlenega nad otrokom,
- nasilje med zaposlenimi,
- nasilje starša nad zaposlenim.

1. NASILJE V DRUŽINI: ravnanja temeljijo na osnovi Zakona o preprečevanju nasilja v družini (ZPND) in so:

- Če strokovni delavec (ali drugi zaposleni) opazi nasilje ali znake nasilja pri otroku, o tem obvesti svetovalno delavko.
- Strokovni delavec o zaznavi takoj naredi zapis opažanj, pogovora z otrokom ali druge zaznave. Pri tem zapiše izpoved otroka točno tako, kot jo je povedal. Zapis podpiše.
- Svetovalna delavka na podlagi zapisa in morebitnih drugih opažanj / informacij obvesti CSD in/ali Policijo (pristojne inštitucije). V njeni odsotnosti to stori ravnateljica.

V primeru, da gre za poškodbe ali življenjsko ogroženost, strokovni delavec (v nadaljevanju SD) poskrbi za varnost poškodovanca in sebe. Takoj obvesti zdravstveno službo in policijo.

2. MEDVRSTNIŠKO NASILJE - NASILJE OTROKA NAD OTROKOM

- Strokovni delavci (SD) spremljamo igro in delo otrok, otroke usmerjamo k prijaznosti in prijateljskim medsebojnim ravnanjem, zapisujemo ali se je dejanje zgodilo enkrat ali se ponavlja.
- Ali se otrok zave, kaj je naredil?
- Razumemo razvojne stopnje v otrokovem razvoju.
- V skupini izvajamo aktivnosti in dejavnosti s tematiko preventive pred nasiljem z namenom opolnomočiti otroke. Vzpostavljamo pravila skupine. Vodimo zapise o otroku.



- Če je nasilje pogosto, vključimo starše, po potrebi svetovalno službo (opravi se zapis pogovora).

V primeru, da gre za poškodbe ali življenjsko ogroženost, strokovni delavec poskrbi za varnost poškodovanca in sebe. Takoj vključi zdravstveno službo.

3. NASILJE STROKOVNEGA DELAVCA NAD OTROKOM

Ko vstopimo v vrtec ozaveščamo, da je to okolje, v katerem se profesionalno in spoštljivo vedemo. Ozaveščamo ničelno toleranco do nasilja na vseh ravneh delovnega okolja.

- Ozaveštimo pomen komunikacije v tandemu, timu (kadar gre za več SD v oddelku). Pogovorimo se o morebitnih svojih in drugih napakah, k čemu moramo stremeti, kaj so naši skupni cilji. Delavca opozorimo na neprimerno ravnanje do otroka. O dogodku in pogovoru se napravi zapis.
- O zaznanih neprimernih ali nasilnih ravnanjih SD obvestimo vodstvo, svetovalno službo. O dogodku in pogovoru se napravi zapis.
- Težave, konflikte predamo timu, skupini za preprečevanje nasilja, konfliktov. O dogodku in pogovoru se napravi zapis.
- Žrtev zaščitimo in preprečimo možnost ponovitve – vselej najprej to.
- V primeru suma kaznivega dejanja se obvesti Policijo, Šolski inšpektorat.
- Procesno kasneje se uvedejo sankcije za delavca ter obvesti vzgojiteljski zbor.

4. NASILJE MED ZAPOSLENIMI

Ozaveščamo dejstvo, da vstop v vrtec pomeni vstop v okolje, kjer smo se dolžni profesionalno in spoštljivo vesti.

- Med seboj se je potrebno pogovarjati, zakaj delamo nekaj, kaj je skupni cilj. Delavec opozori sodelavca, ki izvaja nasilje, na njegovo nesprejemljivo ravnanje.
- Nerešljivi, težji primeri, konflikti se rešujejo skupaj s tretjo osebo: vodstvom, svetovalno službo ... O dogodku in pogovoru se napravi zapis.
- Žrtev zaščitimo, ji nudimo psihosocialno podporo.
- Če žrtev poda pritožbo vodstvu zaradi nasilja na delovnem mestu, jo vodstvo zavoda rešuje v skladu z internimi akti in delovnopravno zakonodajo.
- V primeru suma kaznivega dejanja vodstvo obvesti Policijo.

5. NASILJE STARŠA NAD ZAPOSLENIM STROKOVNIM DELAVCEM

- Opravimo pogovor s strokovnim delavcem, ga zaščitimo in nudimo podporo, opravimo zapis pogovora.
- Če gre za sum kaznivega dejanja, obvestimo Policijo.
- Pogovor s starši in dogovor o nadaljnji komunikaciji, zapis pogovora.



Ozaveščamo (tako SD kot med starši) dejstvo, da vstop v vrtec pomeni vstop v okolje, kjer smo se dolžni profesionalno in spoštljivo vesti.

Vrtec imenuje tim – Skupina za reševanje konfliktov v primerih dejanj, ki imajo znake nasilnega vedenja. To skupino sestavljajo: svetovalna delavka Barbara Falle, pomočnica ravnateljice Rebeka Poček Oštir, vzgojiteljica svetnica Polonca Bolčina, sindikalna zaupnica Vrtca Bled Martina Jensterle, Darja Tement.

Vsi dogodki, vsako nasilno dejanje, ki bi ga opazili, morajo biti evidentirani, zapisani. S protokoli se seznanijo vsi zaposleni.

Bled, 29. 3. 2023
Številka: 78 - 2023

Helena Ule, ravnateljica

